

УТВЕРЖДАЮ



И.о. главы Администрации муниципального района  
Белебеевский район Республики Башкортостан

Р.А. Валеев

(подпись)

(ф.и.о.)

17 " марта 2016 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад  
комбинированного вида № 36 «Аленький цветочек» г. Белебея муниципального района  
Белебеевский район Республики Башкортостан  
на 2026-2027 годы

| №<br>п/п                                                                                           | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                        | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                                                                  | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере | Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:<br>- о стаже работы по специальности педагогического работника | до 01.04.2026                        | Гогричиани Т.В.,<br>заведующий                                               |                                                         |                             |

| №<br>п/п                                                                               | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                            | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                             | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|                                                                                        | образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:<br>- о стаже работы по специальности педагогического работника                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 2                                                                                      | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)                                   | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации                                                                                                                  | постоянно                            | Гогричиани Т.В., заведующий                                                  |                                                         |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 3                                                                                      | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)                                                                                                                                            | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией                                                                                                                                           | постоянно                            | Гогричиани Т.В., заведующий                                                  |                                                         |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 4                                                                                      | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (92%)                                                                                                                                                                           | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов                                                                                                                                                                       | постоянно                            | Гогричиани Т.В., заведующий                                                  |                                                         |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 5                                                                                      | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | постоянно                            | Гогричиани Т.В., заведующий                                                  |                                                         |                             |
| 6                                                                                      | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)                                      | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию                                      | постоянно                            | Гогричиани Т.В., заведующий                                                  |                                                         |                             |
| 7                                                                                      | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной                                                                                                                                                                           | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью,                                                                                                                                                                                      | постоянно                            | Гогричиани Т.В., заведующий                                                  |                                                         |                             |

| №<br>п/п                                                                                | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                             | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                 | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|                                                                                         | организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%) | вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 8                                                                                       | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)                                                                                                                                               | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым                                                                                                                                                                 | постоянно                            | Гогричиани Т.В., заведующий                                                  |                                                         |                             |
| 9                                                                                       | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)                                                                                                                                                                        | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации                                                                                                                                                                          | постоянно                            | Гогричиани Т.В., заведующий                                                  |                                                         |                             |
| 10                                                                                      | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)                                                                                                                                            | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации                                                                                                                                              | постоянно                            | Гогричиани Т.В., заведующий                                                  |                                                         |                             |